



Anmälan om olägenhet i bostad

Tänk på det här innan du fyller i blanketten:

Blanketten är till för att underlätta handläggningen av ditt ärende.

Det är därför viktigt att du fyller i blanketten så utförligt och tydligt som möjligt.

Har du kontaktat din fastighetsägare/den som orsakar störningen?

Du måste själv ha tagit kontakt med din fastighetsägare, eller den verksamhet som orsakar störningen, innan du skickar in din anmälan till oss. Detta är för att fastighetsägaren eller den som orsakar störningen ska ha haft möjlighet att undersöka och hitta en lösning på problemet. Fastighetsägaren/den som stör bör även ha fått skälig tid på sig för utredning och åtgärder.

Är störningen en olägenhet för människors hälsa?

Vi, miljö- och byggnadsförvaltningen, är en tillsynsmyndighet. Miljöbalken (1998:808) är den lagstiftning som styr vårt arbete. Enligt miljöbalken är ”fastighetsägare eller verksamhetsutövare skyldiga att vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att hindra uppkomsten av eller undanröja olägenheter för människors hälsa”.

För att vi ska kunna handlägga ditt ärende måste den störning som du upplever utgöra en olägenhet. Enligt miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som en ”störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig”.

Så handlägger vi ditt ärende

Handläggning påbörjas inom 7 arbetsdagar efter att komplett ifylld blankett inkommit till miljö- och byggnadsförvaltningen. Med påbörjad handläggning menar vi att ärendet fördelats till ansvarig handläggare. När vi får in en anmälan om störning gör vi en första bedömning av om den inlämnade anmälan skulle kunna vara en olägenhet enligt miljöbalken. Om inte, fattar vi beslut om att avvisa ärendet. Om störningen skulle kunna utgöra en olägenhet, informeras fastighetsägaren/den som stör om den inkomna anmälan. De får 15 arbetsdagar på sig på sig att redogöra för sin syn på saken och inkomma med upplysningar om eventuella vidtagna eller planerade åtgärder. Tänk på att den information du skickar in till oss blir offentlig handling och sådant som vi kan komma att vidarebefordra till fastighetsägare/den som stör.

Vi kan även komma att göra en inspektion av din bostad för att göra en bedömning av den störning du upplever. Om det bedöms vara nödvändigt, kan vi besluta att förelägga fastighetsägaren/den som stör att vidta undersökningar och åtgärder. Våra beslut går alltid att överklaga till högre instans både av dig som boende och av fastighetsägare/den som stör beroende på vem beslutet är riktat till. Vid befogade klagomål tar vi ut en avgift för nedlagd handläggningstid i enlighet med kommunstyrelsens fastlagda taxa enligt miljöbalken. Avgiften tas ut från fastighetsägaren/den som stör. Vi tar inte ut någon avgift av dig för handläggning av ärendet.

Frågor

Om du har frågor om blanketten eller vår handläggning är du välkommen att kontakta Solna stads kontaktcenter, telefonnummer: 08-746 10 00.



Anmälan om olägenhet i bostad

De uppgifter som du fyller i på blanketten kommer att användas till nödvändig information inom miljö- och byggnadsförvaltningen för att vi ska kunna ge dig den service du har rätt till. Uppgifterna behandlas i enlighet med bestämmelserna i dataskyddsförordningen (GDPR). Om du vill veta mer om din personuppgiftsbehandling kan du läsa mer här <https://www.solna.se/gdpr/>

Kopia på denna blankett kommer att skickas till fastighetsägare/verksamhetsutövare/den som stör.

Anmälare:

Namn:	Gatuadress, våningsplan:
Postnummer och ort:	Lägenhetsnummer:
Mobiltelefon:	Telefon dagtid:
E-postadress:	

Fastighetsägare/verksamhetsutövare:

Fastighetsägarens/Verksamhetsutövarens namn:	Person- /Organisationsnummer:
Gatuadress/Box:	Kontaktperson:
Postnummer och ort	Telefon dagtid:

Vad avser störningen?

Beskriv så noggrant som möjligt:

När förekommer störningen och hur ofta?

Vilken tid på dygnet/veckan och i vilken frekvens:

Var i bostaden upplevs störningen?

Beskriv så noggrant som möjligt:

Hur länge har störningen pågått?

Beskriv så noggrant som möjligt:

Har du varit i kontakt med fastighetsägaren/verksamhetsutövaren/den som stör angående störningen?

Ja

Nej

Om ja, ange datum för första kontakt:

Vad har fastighetsägaren/verksamhetsutövaren gjort åt störningen hittills?

Beskriv så noggrant som möjligt:

Underskrift

Underskrift

Ort och datum

Namnförtydligande

Blanketten skickas till:

Solna stad, Miljö- och byggnadsförvaltningen, 171 86 Solna

eller lämnas till:

Solna stadshus, Stadshusgången 2, Solna centrum