



SOLNA STAD

Till dig som vill ansöka om serviceinsatser och/eller matdistribution 2020

Omvårdnadsförvaltningen i Solna vill öka flexibiliteten och det egna inflytandet för dig som är över 65 år. Du som har behov av hjälp med service, kan själv fylla i en förenklad ansökan där du väljer vilka insatser du behöver och vilket hemtjänstföretag du vill ska utföra dem. Om ni är två personer i hushållet ska hälsotillstånd anges för er båda.

Så här enkelt är det

Du fyller i den bifogade ansökningsblanketten enligt förvalda insatser och intervaller. På baksidan fyller i vald utförare. Har du svårt att bestämma dig finns det möjlighet att jämföra utförarna på Solna Stads hemsida eller läsa företagens egna beskrivningar i hemtjänstkatalogen. Du kan även ringa biståndshandläggaren som dock inte kan rekommendera eller välja företag åt dig.

Ifylld blankett skickas till:

**Solna Stad
Avdelningen för myndighetsutövning
171 86 Solna**

Om Du har frågor eller behöver hjälp med att fylla i blanketten kan du kontakta Solna stads kontaktcenter per telefon 08-746 10 00.

När vi har fått din ansökan, kommer du att bli uppringd av en biståndshandläggare inom tre vardagar. Tillsammans går vi igenom din ansökan och du kan få svar om du har några frågor. Därefter skickar vi hem ditt beslut per post och samtidigt skickar vi en beställning till det hemtjänstföretag som du valt. När hemtjänst-företaget får din beställning ringer de dig, så att ni tillsammans kan planera hur din hjälp ska utformas.

Kostnaden för de olika serviceinsatserna får du i en avgiftsinformation. Du betalar endast för de serviceinsatser som du nyttjar under månaden och bara upp till den maximala avgiften. Observera att du måste avboka inplanerade insatser 24 timmar innan annars debiteras du för insatsen.

Till dig som behöver mer hjälp. Om du är i behov av hjälp med personlig omvårdnad eller har ett större behov av serviceinsatser är du välkommen att ta kontakt med Avdelningen för myndighetsutövning. Då kommer en biståndshandläggare och besöker dig och du kan beskriva vad du behöver hjälp med och andra frågor som kan ha betydelse för hjälpinsatserna.

Avgifter för serviceinsatser 2020

Omsorgsavgiften för år 2020 varierar mellan 0 – 2 125 kr/mån beroende på din inkomst och på vilka hjälpinsatser du har.

Följande avgifter betalar du **per gång**:

Typ av service	kostnad
Städning	2 r o k 404 kr/gång
Tvätt	260 kr/gång
Inköp	115 kr/gång
Apoteksärende	87 kr/gång
Sopsortering	87 kr/gång

Följande insatser betalar du **per timme**:

Typ av service	kostnad
Promenad	173 kr/timme

Följande insatser betalar du **månadsvis**:

Typ av service	kostnad
Matdistribution, Obs! avgiften betalas från den månad beslutet börjar gälla till dess att distributionen avslutas vid samtal med biståndshandläggaren. Det blir avgift oavsett hur många matlådor som tas emot varje månad. Kostnaderna för matlådorna tillkommer.	173 kr/månad
Trygghetslarm, Obs! avgiften betalas tills dess att larmet återlämnas	173 kr/månad

Avgifter inom vård och omsorg samt förbehållsbelopp

Omsorgsavgiften bygger på att ingen ska behöva betala mer än ett maxbelopp i avgift varje månad - så kallad maxtaxa. Du betalar endast för de tjänster du får av hemtjänsten, och din kostnad kommer inte att kunna bli högre än maxtaxan 2 125 kronor i månaden. Du och ditt hemtjänstföretag planerar när, hur och på vilket sätt hjälpen ska utföras. Innan kommunen kan ta ut avgift ska du alltid förbehållas tillräckliga medel för dina normala levnadskostnader, så kallat förbehållsbelopp.

Förbehållsbeloppet för år 2020:

- Ensamstående 65 år och äldre: 5 339 kr /månad
- Ensamstående under 65 år: 5 873 kr/månad
- Gifta/registrerade partner/sammanboende 65 år och äldre: 4 512 kr/månad
- Gifta/registrerade partner/sammanboende under 65 år: 4 963 kr/månad

Det här ingår i serviceinsatserna 2020

Städning

- Dammtorkning av fria ytor
- Dammsugning av golv och mattor (mattor piskas/skakas inte)
- Avtorkning av golvlistor
- Våttorkning av golvytor
- Avtorkning av köksluckor

Rengöring av toalett, badkar/dusch och handfat Rengöring av kyl och ugn samt avfrostning av frys görs två gånger per år och byts då mot ett av dina ordinarie städtillfällen. Du ansvarar själv för att det finns fungerande städutrustning så att hjälpen kan utföras.

Inköp

Skriva inköpslista, inköp av varor, plocka upp varorna

Du kan få hjälp med inköp av dina dagligvaror i en närbelägen välsorterad livsmedelsaffär. Inköp kan du få hjälp med en gång per vecka. Inköp motsvarar vad en person kan bära i två matkassar.

Tvätt

- Tvätt av dina kläder, sänglinne och handdukar
- Upphängning eller torktumling
- Hopvikning eller upphängning av ren tvätt
- Byte av sängkläder
- Klädvård, sy i lös knapp

Du kan få hjälp med att tvätta kläder, sänglinne och handdukar i rimlig mängd.

Tvätt kan utföras varannan vecka, var tredje vecka eller en gång per månad. Tvätt kan ske i egen tvättmaskin eller i tvättstuga. Tvätt utförs för sammanboende makar i samma hushåll.

Apoteksärende

Du kan få hjälp med inköp av dina apoteksvaror samt med att hämta recept en gång per månad.

Sopsortering

Den som inte själv klarar av att källsortera sina hushållssopor ska kunna få hjälp med detta om behovet inte kan tillgodoses på annat sätt. Det innebär att man får hjälp att transportera en rimlig mängd tidningar, glas och kartonger till närmaste miljöstation en gång per månad.

Matdistribution

Du kan få hem en matlåda per dag, från en närbelägen restaurang till din bostad.

Matlådan lämnas över till dig i dörren och du värmer själv upp maten om den levereras kall av hemtjänstföretaget. Insatsen matdistribution kan inte kombineras med insatsen inköp. Om du/ni har behov av båda insatserna görs en traditionell utredning av behovet.

Promenad

Innebär att du får någon som följer med dig vid promenader. Promenader kan användas för att tillsammans med en personal från hemtjänsten uträtta inköp, apoteksärende eller slänga grovsopor och då betalar du bara för promenadtiden.

Förenklad ansökan om serviceinsatser

Personuppgifter	Personuppgifter
Namn sökande	Personnummer
Make/maka/registrerad partner/sammanboende	Personnummer
Gatuadress	E-postadress
Postadress	Telefonnummer

Uppgifter om anhörig och/eller god man	Uppgifter om anhörig och/eller god man
Namn	Telefonnummer
Namn	Telefonnummer

Ansökan avser	Hur ofta	Hur ofta	Hur ofta	Hur ofta
Städning	2 rum och kök var 14:e dag	2 rum och kök var 3:e vecka	2 rum och kök var 4:e vecka	
Tvätt	var 14:e dag	var 3:e vecka	var 4:e vecka	
Promenad	1 tim/mån	2 tim/mån	3 tim/mån	4 tim/mån
Apoteksärende	var 4:e vecka			
Inköp	1 gång/vecka			
Sopsortering	Var 4:e vecka			
Matdistribution (kan inte kombineras med inköp)	Abonnemang			

Anledning till ansökan (Beskriv din/er hälsosituation och eventuella funktionsnedsättningar)

Beskriv på vilket sätt dina/era funktionsnedsättningar påverkar vardagen

Val av utförare (Ange vilken utförare du väljer som ska utföra insatsen/insatserna)

Avgift för insatserna tas ut enligt gällande maxtaxa för äldreomsorg och är inkomstbaserat. Du måste skicka in en blankett för inkomstförfrågan om du vill att vi ska pröva ditt avgiftsutrymme.

Jag önskar få en blankett om inkomstförfrågan hemskickad (kryssa i ruta om ja)

Avgift för insatserna tas ut enligt gällande maxtaxa för äldreomsorg och är inkomstbaserat. Du måste skicka in en blankett för inkomstförfrågan om du vill att vi ska pröva ditt avgiftsutrymme.

Jag väljer att inte lämna inkomstuppgifter och betalar därmed maxtaxa

Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som du lämnar på denna blankett kommer Solna stad att använda för att behandla din ansökan om serviceinsatser. Dina uppgifter kommer att behandlas i kommunens datasystem i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Om du önskar få information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig, kan du skicka en skriftlig begäran till Solna stad, omvårdnadsnämnden, 171 86 Solna.

Underskrift	Underskrift
Ort och datum:	Namnteckning

Kontakta en biståndshandläggare om du vill ansöka om andra insatser än vad som framgår av denna blankett. Telefonnummer till Solna kontaktcenter är 08-746 10 00.

Blanketten skickas till:

Solna Stad, Omvårdnadsförvaltningen
Avdelningen för myndighetsutövning
171 86 Solna

Beslut: (Ifylles av biståndshandläggare, Solna Stad)	Personuppgifter biståndshandläggare	Personuppgifter biståndshandläggare
Bifall Beslutet gäller fr.o.m - t.o.m	Underskrift:	Datum:
Traditionell utredning inleds	Namnförtydligande:	Telefonnummer:

Ansvarig för insatsen/enhetschef:	Telefonnummer

Detta är ditt beslutsmeddelande som du bör spara. När beslutet går ut gör du själv en förnyad ansökan.