



SOLNA STAD

Till dig som vill ansöka om serviceinsatser och/eller matdistribution

Omvårdnadsförvaltningen i Solna vill öka flexibiliteten och det egna inflytandet för dig som är över 65 år. Du som har behov av hjälp med service, kan själv fylla i en förenklad ansökan där du väljer vilka insatser du behöver och vilket hemtjänstföretag du vill ska utföra dem. Om ni är två personer i hushållet ska hälsotillstånd anges för er båda.

Så här enkelt är det

Du fyller i den bifogade ansökningsblanketten enligt förvalda insatser och intervaller. På baksidan fyller i vald utförare. Har du svårt att bestämma dig finns det möjlighet att jämföra utförarna på Solna Stads hemsida eller läsa företagens egna beskrivningar i hemtjänstkatalogen. Du kan även ringa biståndshandläggaren som dock inte kan rekommendera eller välja företag åt dig.

Ifylld blankett skickas till:

**Solna stad
Avdelningen för myndighetsutövning
171 86 Solna**

Om Du har frågor eller behöver hjälp med att fylla i blanketten kan du kontakta Solna stads kontaktcenter per telefon 08-746 10 00.

När vi har fått din ansökan, kommer du att bli uppringd av en biståndshandläggare inom tre vardagar. Tillsammans går vi igenom din ansökan och du kan få svar om du har några frågor. Därefter skickar vi hem ditt beslut per post och samtidigt skickar vi en beställning till det hemtjänstföretag som du valt. När hemtjänst-företaget får din beställning ringer de dig, så att ni tillsammans kan planera hur din hjälp ska utformas.

Kostnaden för de olika serviceinsatserna får du i en avgiftsinformation. Du betalar endast för de serviceinsatser som du nyttjar under månaden och bara upp till den maximala avgiften. Observera att du måste avboka inplanerade insatser 24 timmar innan annars debiteras du för insatsen.

Till dig som behöver mer hjälp. Om du är i behov av hjälp med personlig omvårdnad eller har ett större behov av serviceinsatser är du välkommen att ta kontakt med Avdelningen för myndighetsutövning. Då kommer en biståndshandläggare och besöker dig och du kan beskriva vad du behöver hjälp med och andra frågor som kan ha betydelse för hjälpinsatserna.

Avgifter för vård, omsorg och service uttages enligt fastställd taxa.

Information om vad som ingår i serviceinsatserna hittar du på solna.se/serviceinsatser.

Förenklad ansökan om serviceinsatser

Personuppgifter	Personuppgifter
Namn sökande	Personnummer
Make/maka/registrerad partner/sammanboende	Personnummer
Gatuadress	E-postadress
Postadress	Telefonnummer

Uppgifter om anhörig och/eller god man	Uppgifter om anhörig och/eller god man
Namn	Telefonnummer
Namn	Telefonnummer

Ansökan avser	Hur ofta	Hur ofta	Hur ofta	Hur ofta
Städning	2 rum och kök var 14:e dag	2 rum och kök var 3:e vecka	2 rum och kök var 4:e vecka	
Tvätt	var 14:e dag	var 3:e vecka	var 4:e vecka	
Promenad	1 tim/mån	2 tim/mån	3 tim/mån	4 tim/mån
Apoteksärende	var 4:e vecka			
Inköp	1 gång/vecka			
Sopsortering	Var 4:e vecka			
Matdistribution (kan inte kombineras med inköp)	Abonnemang			
Avlösning i hemmet (kryssa i det intervall du har behov av)	0–10 tim/månad	0–16 tim/månad	0–20 tim/månad	

Anledning till ansökan (Beskriv din/er hälsosituation och eventuella funktionsnedsättningar)

Beskriv på vilket sätt dina/era funktionsnedsättningar påverkar vardagen

Val av utförare (Ange vilken utförare du väljer som ska utföra insatsen/insatserna)

Avgift för insatserna tas ut enligt gällande maxtaxa för äldreomsorg och är inkomstbaserat. Du måste skicka in en blankett för inkomstförfrågan om du vill att vi ska pröva ditt avgiftsutrymme.

Jag önskar få en blankett om inkomstförfrågan hemskickad (kryssa i ruta om ja)

Avgift för insatserna tas ut enligt gällande maxtaxa för äldreomsorg och är inkomstbaserat. Du måste skicka in en blankett för inkomstförfrågan om du vill att vi ska pröva ditt avgiftsutrymme.

Jag väljer att inte lämna inkomstuppgifter och betalar därmed maxtaxa

Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som du lämnar på denna blankett kommer Solna stad att använda för att behandla din ansökan om serviceinsatser. Dina uppgifter kommer att behandlas i kommunens datasystem i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Om du önskar få information om vilka personuppgifter vi har sparat om dig, kan du skicka en skriftlig begäran till Solna stad, omvårdnadsnämnden, 171 86 Solna.

Underskrift	Underskrift
Ort och datum:	Namnsteckning

Kontakta en biståndshandläggare om du vill ansöka om andra insatser än vad som framgår av denna blankett. Telefonnummer till Solna kontaktcenter är 08-746 10 00.

Blanketten skickas till:

Solna stad, Omvårdnadsförvaltningen
Avdelningen för myndighetsutövning
171 86 Solna

Beslut: (Ifylles av biståndshandläggare, Solna Stad)	Personuppgifter biståndshandläggare	Personuppgifter biståndshandläggare
Bifall Beslutet gäller fr.o.m - t.o.m	Underskrift:	Datum:
Traditionell utredning inleds	Namnförtydligande:	Telefonnummer:

Ansvarig för insatsen/enhetschef:	Telefonnummer

Detta är ditt beslutsmeddelande som du bör spara. När beslutet går ut gör du själv en förnyad ansökan.